



ב' סיון תשפ"ג  
22 מאי 2023

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז פומבי מספר 107/2023 - הפעלת דירות לבוגרי מעונות חסות הנוער בגילאי 18 עד 24 שנים, חסרי עורף משפחתי, בפריסה ארצית

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
  - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
  - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
  - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
  - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
  - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.1	הבהרת המשרד בנוגע לעדכון מועדים במכרז:	מועד הגשת ההצעות יעודכן ליום ה', 15/06/2023, עד השעה 12:00.
2.	מסמכי המכרז כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעת המזמין יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	המזמין כגוף מנהלי יפעל בהתאם לכללי המנהל התקין והדין. הפעלת שיקול הדעת אינה סותרת את האמור אלא דווקא מתחייבת מכך.
3.	1.2.3	אשכול ג' מדרגה מבקשים להבהיר כי אם המפעיל יעמיד דירה המתאימה ל 6 דיירים התשלום יהיה בהתאם עבור מספר הבנות עד 6.	לא. הצורך הוא בדירה עבור 4 דיירות בלבד. עם זאת, ככל שהדירה תתאים ל-6 דיירות וככל שיעלה הצורך ויעמוד לרשות המשרד תקציב





<p>מתאים, תתאפשר הרחבת התקשרות כאמור בסעיף 1.2.5, לפי שיקול דעתו של המשרד בלבד.</p>			
<p>לא כל הדירות האינטנסיביות מיועדות ל-6 דיירים. גם הדירה עבור בנות בירושלים מיועדת ל-4 דיירות בלבד. היקף הדיירים בכל דירה נקבע קודם כל בהתאם לצורך בשטח. מספר הדיירים בדירות האינטנסיביות לפי תקן התעריף הוא 4 דיירים, ובמקרה של דירה ל-6 – יגדל כוח האדם, בהתאם למפורט בסעיף 2.7.9 למכרז.</p>	<p>על פי סעיפים אלו הדירה האינטנסיבית לצעירים במזרח ירושלים מיועדת לארבעה בוגרים ואילו הדירות האינטנסיביות האחרות מיועדות לשישה. נבקשכם להבהיר את הפער בין הדירות?</p>	<p>2.2.1-ו-1.2.3</p>	<p>.4</p>
<p>המכרז יעודכן כך שבמקום שני דירות מדרגה לבנות בירושלים תופעל דירה אחת לבנים ודירה אחת לבנות.</p>	<p>על פי סעיפים אלו בירושלים לא אמורה לפעול דירה לבוגרים. נבקש להבין את השיקולים להפסקת הפעלה ל דירה זו לאחר יותר מעשרים שנות פעילות רציפה שלה?</p>	<p>2.2.1-ו-1.2.3</p>	<p>.5</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>אורך תקופת ההתקשרות במכרז הוא שנתיים (עם אפשרות להארכה עד חמש שנים) דבר המעמיד קושי בלתי סביר: 1. השירותים נשוא מכרז זה הינם מורכבים ביותר ודורשים השקעה ניכרת מצד המציע הן בהכשרת מבנים מתאימים והן בהכשרת כוח אדם מיומן לביצוע התפקיד. השקעה זו בכסף ובשווה כסף הופכת לבלתי אפשרית לנוכח תקופת המכרז המוגבלת. 2. נבקשכם להאריך את תקופת ההתקשרות במכרז לחמש שנים עם אפשרות להארכה בחמש נוספות כדי לאפשר לקיחת סיכונים, השקעה ויצירת קשרים למען האוכלוסייה הנעזרת.</p>	<p>1.4.1</p>	<p>.6</p>
<p>המכרז יעודכן כך שכל מושם יקבל 500 ש"ח, ללא הבדל בין המושמים, והשאר יישאר אצל הספק עבור אחזקת הדירה.</p>	<p>בסעיף זה נכתב כי יש להעביר לבוגרים המתגוררים בדירות מדרגה סף של 1,800 ש"ח ללא הבדל אם הם משרתים בשירות צבאי, לומדים או עובדים במשרות מלאות. במכרז 131/2016 על פיו פועלות דירות מדרגה כיום ישנה הבחנה בין הבוגרים על פי מצבם (שירות בבסיס סגור, פתוח, הכשרה מקצועית וכו') לגבי גובה דמי המחיה שהם מקבלים. נבקשכם כי בוגרים העובדים בזמן שהותם לא יקבלו דמי מחיה ולהבהיר כי לגבי הבוגרים האחרים תהייה חלוקה לפי מצבם.</p>	<p>2.5.8</p>	<p>.7</p>
<p>דרישות המכרז קובעות כי ישנו צורך בניהול צוות הדירה, והכוונה גם לרכיבים אלה.</p>	<p>בתיאור התפקיד של מנהל התכנית לא מופיעה התייחסות למרכיבים הבאים: ניהול וועדות קבלה; ניהול וועדות הערכה; גיוס עובדים; ליווי התמודדות עם אירועים חריגים.</p>	<p>2.7.7.1.1</p>	<p>.8</p>





	מניסיוננו ארוך השנים בהפעלת תכנית מסוג זה אלו מרכיבים הכרחיים ונבקשכם להוסיפם לתיאור התפקיד		
9.	2.7.7.1.1.2	על פי סעיף זה נכתב כי אמורה להיות "עבודה ישירה" עם "מנהלת תחום בוגרים באגף". נבקשכם להבהיר למה הכוונה ב"עבודה ישירה" ובאיזה אגף מדובר?	הכוונה למנהלת תחום הבוגרים ברשות חסות הנוער. הסעיף יעודכן. משמעות המונח עבודה ישירה היא קבלת הנחיות, העברת עדכונים, מענה לשאלות וכיו"ב.
10.	2.7.7.2.3.2	בסעיף זה כתוב שרכז הדירה: "היה בעל נסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות... בעבודה חברתית / חינוכית / טיפולית עם אוכלוסיית היעד של האשכול (החברה הערבית / החברה החרדית, לפי העניין)". נבקשכם להבהיר האם הכוונה לאוכלוסיית היעד של הדירה או של האשכול?	טעות סופר. במקום המילה "אשכול" יכתב "דירה".
11.	2.7.8	בסעיף זה התקן לדירה של מנהל תכנית הוא 0.03. במכרז 131/2016 על פיו פועלות דירות מדרגה כיום התקן לאותו תפקיד הוא 0.14 ומשימות התפקיד לא צומצמו. נבקשכם להחזיר את היקף התקן בכדי לאפשר את ניהולה השוטף של התכנית.	מודל התקינה הנדרשת לדירת מדרגה לא שונתה. מה ששונה זה צורת הצגת התקינה והגדרות תפקידים. במכרז הקודם תפקיד מנהל התכנית נגזר מהתפקיד בתקינה של רכז חינוך (במכרז קודם יחד עם הרכזים המחוזיים 53%=14%+39%) וכעת נגזר מתפקיד עו"ס בכיר.
12.	2.7.9	בסעיף זה מפורט התקן לדירה אינטנסיבית. 1. על פי הפירוט אין תפקיד למנהל תכנית כמו בדירת מדרגה אך משימות התפקיד המופיעות בסעיף 2.7.7.4.1 לא כוללות את מרכיבי התפקיד של מנהל התכנית. נבקשכם להוסיף את תפקיד מנהל התכנית גם בדירה אינטנסיבית כמו בדירת מדרגה. 2. בפירוט מופיע אב בית בהיקף 0.5. האם הכוונה למדריך? אם כן מדוע אין תקן של אב בית כמו בדירת מדרגה?	1. לא ניתן לשנות את מרכיבי המודל. אין מנהל תכנית לדירה אינטנסיבית. 2. אכן מדובר במדריך ולא באב בית. אין צורך באב בית בדירה אינטנסיבית.
13.	3.2.5.1	המציע ומנהל התוכנית יינו בעל תעודת הכשרה של מדריך חברתי ובעל וותק של מעל ל-14 שנים בטיפול בנפגעי התמכרות. האם הנ"ל עומד בדרישות?	יש להפריד בין ניסיון המציע (כהגדרתו: "תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה") לבין ניסיון של איש צוות המוצג במסגרת ההצעה. ניסיון המציע נדרש על פי סעיף 3.2.5.1 ובמסגרתו על המציע להיות בעל ניסיון בהפעלות מסגרת חוץ ביתית. סעיף 3.2.5.2 מתייחס להשכלה וניסיון של מנהל התכנית המוצע, כאשר עליו להיות עובד סוציאלי או פסיכולוג בעל ניסיון בעבודה טיפולית עם נוער וצעירים בסיכון באמור בסעיף זה. לחלופין, ניתנת אפשרות חליפית לעמידה בתנאי הסף למנהל, ראו במענה לשאלה 14 להלן.
14.	3.2.5.2.1	דרישות ההשכלה ממנהל התכנית הינן תואר ראשון בעו"ס או בפסיכולוגיה וזאת בשונה מהדרישות המופיעות במכרז	תנאי הסף יעודכן כך שיהיה ניתן לעמוד בדרישה באפשרות חלופית לאמור בסעיפים 2-3.2.5.2.1:





<p>"בעל תואר אקדמי בכל תחום ובעל ניסיון מעשי מוכח של חמש שנים לפחות החל ממועד קבלת התואר, במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה טיפולית עם בני נוער וצעירים בגילאי 16-26 שנים בסיכון, סכנה או מצוקה"</p> <p>בהתאם, תעודכן אמת מידה 1.2.1 (בסעיף 4.2.5 למכרז), כך שהניקוד יינתן עבור שנות ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף, לפי החלופה באמצעות עמד המנהל המוצע בתנאי הסף, במהלך 10 השנים האחרונות. אמת המידה תעודכן כך:</p> <p>"יבדק ניסיון מנהל התכנית המוצע בעבודה טיפולית עם בני נוער וצעירים בגילאי 16-26 שנים בסיכון, סכנה או מצוקה, החל ממועד הרישום בפנקס המקצועי, במהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה מעבר לנדרש בתנאי הסף (שלוש שנים לפחות / חמש שנים לפחות, בהתאם לחלופות בתנאי הסף) יינתנו 4 נקודות עד למקסימום של 12 נקודות".</p>	<p>131/2016 על פיו פועלות דירות מדרגה כיום המפרט בסעיף 2.2.7.1.1: "בעל תואר אקדמי ראשון לפחות".</p> <p>1. מה הסיבות לשינוי דרישות אלו?</p> <p>2. האם ניתן להחריג אנשי צוות הממלאים את תפקידם בתכנית על פי דרישות המכרז הקודם?</p>		
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>הניקוד באמות המידה מטרתו לתת ביטוי לניסיונו של המציע בתחומים דומים לנדרש בהתקשרות מכוח המכרז מעבר לדרישה בתנאי הסף.</p> <p>הניקוד הניתן באמת המידה הוא למציע שהינו בעל ניסיון בהפעלת דירות בקהילה בלבד, ולא שירותים בקהילה שאינם חוץ ביתיים או דיור חוץ ביתי שאינו בקהילה.</p>	<p>נבקש לתת ביטוי בסעיף 2.1.1 לניסיון המציע כפי שנדרש בתנאי הסף (סעיף 3.2.6.1) סביר כי בבחינת איכות ההצעה יינתן ביטוי לניסיון המציע עם אוכלוסיית היעד באשכול לרבות במסגרת חוץ ביתית.</p>	4.2.6	.15
<p>1,040 נה לחודש ביחס לכל מושם בהכפלת מספר המושמים בהסכם, ובכפוף להתאמתו של המבנה למספר המושמים האמור בהסכם.</p> <p>יודגש כי תשלום בגין שכר דירה ישולם בהתאם למספר המכסות המפורט בסעיף 5.3 בהסכם ולא לפי מספר הדיירים בפועל בכל חודש נתון.</p>	<p>האם הכוונה היא שהתשלום יתבצע על כל דייר בנפרד או שהתשלום הוא לסך כל הדיירים/ פר דירה ?</p>	הסכם התקשרות 6.1.2	.16
<p>המילים "במידה ודירה אינה יכולה להכיל 4 דיירים באשכול 1 או 6 דיירים באשכולות 2 ו-3 יועבר למפעיל החזר שכר דירה על פי התפוסה המקסימאלית של הדירה". יימחקו.</p>	<p>עדכון ביוזמת המשרד.</p>	הסכם התקשרות 6.1.2	.17





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת  
המשפטית

צופיה דידי – נציגת חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

